

Управление конфликтом



Вы считаете, что конфликт – неуправляемое явление? Как бы не так! Если вы знаете о причинах конфликта и его стадиях, а также владеете техниками и приёмами управления им – ни один конфликт не страшен!

Длительность - 1,5 часа

Программа курса:

Модуль 1. Что стоит у истоков конфликта?

- 1 Сущность конфликта
- 2 Диагностика: уровень конфликтности
- 3 Что вызывает конфликт?
- 4 Конфликтогены
- 5 Практическое задание

Модуль 2. Как зарождается и протекает конфликт?

- 1 Причины и проблемы конфликта
- 2 Динамика организационных конфликтов
- 3 Диагностика поведения в конфликте
- 4 Стратегии поведения в конфликте
- 5 Практическое задание

Модуль 3. Как управлять конфликтом?

- 1 Способы управления конфликтом
- 2 Правила управления конфликтом
- 3 Ресурсность конфликта
- 4 Что хорошего в конфликте?

Модуль 4. Практическое задание (диалоговый тренажёр)

Модуль 5. Итоговый тест

Эксперт

Драпак Елена Васильевна

Кандидат психологических наук, доцент ЯрГУ им. П.Г. Демидова, психолог-консультант Центра корпоративного обучения и консультирования

Стоимость SCORM-курса

Бессрочная лицензия

99 000 Р за курс

Отдел продаж

info@src-multimedia.ru

+7 (925) 569-42-37