

Контроль в управлении



Методы контроля, которые работают с одним сотрудником, могут не сработать с другим. Почему так происходит? Как подобрать правильный контроль для каждого сотрудника? Курс «Контроль в управлении» ответит на эти вопросы, а также расскажет, как построить систему управления качеством.

Длительность - 1,5 часа

Программа курса:

Модуль 1. Зачем контролировать сотрудников?

- 1 Суть контроля
- 2 Типы контроля
- 3 Инструменты контроля

Модуль 2. Как и когда использовать внешний и внутренний контроль?

- 1 Внешний контроль
- 2 Внутренний контроль
- 3 Методы контроля
- 4 Управление тотальным качеством
- 5 Рекомендации руководителям по выбору контроля

Модуль 3. Как сделать контроль сотрудников эффективным?

- 1 Подбор метода контроля при помощи теории мотивации
- 2 Подбор метода контроля по сложности задачи
- 3 Как проконтролировать работу узкого специалиста
- 4 Технология и критерии контроля
- 5 Ошибки контроля

Модуль 4. Практическое задание

Модуль 5. Итоговый тест

Эксперт

Медведчук Оксана Владимировна

Бизнес-консультант Центра корпоративного обучения и консультирования ЯрГУ им.
П. Г. Демидова

Стоимость SCORM-курса

Бессрочная лицензия
99 000 Р за курс

Отдел продаж

info@src-multimedia.ru
+7 (925) 569-42-37