

# Эмоциональный интеллект



Сравните две ситуации. Два менеджера отправились на встречу со своими клиентами, но те оказались в плохом настроении. Встреча первого менеджера прошла неудачно: клиент начал эмоционально спорить, спор перерос в конфликт и закончился разрывом контракта. Другой менеджер при разговоре со своим клиентом смог понять причину его недовольства, смягчить эмоции и вызвать доверие.

Разница между двумя менеджерами в том, что у второго более высокий уровень эмоционального интеллекта. Как этого добиться? Данный электронный курс подскажет вам ответ.

**Длительность - 1,5 часа**

## Программа курса:

### Модуль 1. Что такое эмоции и эмоциональный интеллект?

- 1 Что такое эмоции
- 2 Эмоциональный интеллект
- 3 Модели эмоционального интеллекта
- 4 Диагностика EI

### Модуль 2. Как распознавать эмоции и управлять ими?

- 1 Распознавание эмоций
- 2 Особенности вербальных проявлений
- 3 Управление эмоциями

### Модуль 3. Как эмоциональный интеллект влияет на отношения между людьми?

- 1 Эмоциональные взаимодействия
- 2 Темперамент
- 3 Эго-состояния

### Модуль 4. Практическое задание

### Модуль 5. Итоговый тест

# Эксперт

## Маркова Елена Владимировна

Кандидат психологических наук, доцент ЯрГУ им. П.Г. Демидова, бизнес-консультант Центра корпоративного обучения и консультирования

---

### Стоимость SCORM-курса

Бессрочная лицензия  
99 000 Р за курс

---

### Отдел продаж

info@src-multimedia.ru  
+7 (925) 569-42-37