

Эффективная обратная связь



Это инструмент, который может скорректировать неправильное поведение, воспитывать, развивать, благодарить, поощрять, мотивировать и вдохновлять сотрудников. И при этом его применение занимает минимум времени. Мощно? Конечно.

На что способна правильная обратная связь и как её эффективно применять, вы узнаете из этого курса.

Длительность - 2 часа

Программа курса:

Модуль 1. Понятие обратной связи

- 1 Что такое обратная связь?
- 2 Важность обратной связи
- 3 Диагностика особенностей общения

Модуль 2. Возможности и виды обратной связи

- 1 Обратная связь – инструмент для развития компании
- 2 Обратная связь от клиентов
- 3 Виды обратной связи

Модуль 3. Как правильно дать обратную связь

- 1 Эффективная обратная связь
- 2 Правила предоставления обратной связи

Модуль 4. Техники обратной связи

- 1 Экспресс-метод обратной связи BOFF
- 2 Техника SOR
- 3 «Диалоги о целях»
- 4 Резюме по техникам
- 5 Вредные советы

Модуль 5. Создание системы обратной связи в организации

- 1 Как относиться к обратной связи?
- 2 Условия для создания системы обратной связи
- 3 Советы руководителю

Модуль 6. Методы получения обратной связи

- 1 Опрос и анкетирование
- 2 Интервью
- 3 Метод общения «через голову» или «Шеф идёт “в народ”»
- 4 Системы сбора предложений

Модуль 7. Обратная связь: выводы

- 1 Критерии эффективности обратной связи
- 2 Эффекты обратной связи
- 3 Характеристика психотипов сотрудников

Модуль 8. Итоговый тест

Эксперты

Клюева Надежда Владимировна

Доктор психологических наук, профессор ЯрГУ им. П.Г. Демидова, Директор Центра корпоративного обучения и консультирования

Руновская Елена Геннадьевна

Кандидат психологических наук, доцент ЯрГУ им. П.Г. Демидова, зам. Директора Центра корпоративного обучения и консультирования

Стоимость SCORM-курса

Бессрочная лицензия
99 000 Р за курс

Отдел продаж

info@src-multimedia.ru
+7 (925) 569-42-37